

## MARCO LEGAL WEBSITE Y OTROS CANALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO MULTIDIOMAS LTDA

### 1. POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. Esta web almacena tanto cookies propias como de terceros con el objetivo de adaptar los contenidos a sus intereses y facilitar su navegación.

#### **Cookies propias**

- **Cookies Técnicas:** Tienen el objetivo de controlar el tráfico y la comunicación correcta de datos, mantener la configuración, identificar sesiones de navegación (que los servidores reconozcan, a pesar de pasar de una página a otra, que se trata de la misma sesión de navegación de un usuario), acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación. Sin ellas, la navegación no sería coherente. Estas cookies son de sesión.
- **Cookies funcionales:** Son aquéllas que registran información sobre opciones del usuario permitiendo adaptar el sitio web (preferencias de idioma, navegador a través del que se accede al servicio, configuración regional, etc.). Estas cookies son de sesión y persistentes.

#### **Cookies de terceros**

**Cookies de Análisis:** permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Con el fin de someter dicha información a un tratamiento estadístico se utilizan los servicios de Google Analytics; ello implica que la recogida y almacenamiento de la indicada información (en adelante, los procedimientos) se realiza mediante “cookies” directamente entre el navegador del usuario y el servidor de Google Analytics. Cuando el usuario se conecte nuevamente con el presente website, el citado servidor reconocerá el número almacenado en “cookie”, según se ha indicado, suministrando la información anónima referida.

Los procedimientos están gestionados y controlados exclusivamente por Google Analytics.

Si desea conocer la declaración de privacidad y políticas de privacidad y cookies de Google Analytics puede hacerlo en esta dirección

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

Se llevan a cabo acciones de Llevo a cabo acciones de remarketing mediante Facebook ads, que utiliza las cookies para ayudarnos a ofrecer anuncios en línea específico basado en visitas anteriores a nuestro sitio web. Si desea conocer más ingrese a <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Las implicaciones de privacidad estarán en función a cada red social y dependerán de la configuración de privacidad que ha elegido en estas redes. En ningún caso, ni el responsable de esta web ni los anunciantes pueden obtener información personal identificable de estas cookies.

### **¿COMO PUEDO REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES? ¿CÓMO PUEDO DESACTIVAR LAS COOKIES?**

El usuario puede en cualquier momento revocar el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador.

Para más información, le recomendamos que consulte la ayuda que su navegador le ofrece para gestionar las cookies:

- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)
- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
- Safari ([http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES))

Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 *“Ley de protección de datos personales”* y el Decreto 1377 de 2013,

MULTIDIOMAS LTDA. (en adelante, “MULTIDIOMAS”)

N.I.T. 900.097.292-5

Dirección: Calle 58 No. 55-66

Correo electrónico: [jdelahoz@multidiomaslt.com](mailto:jdelahoz@multidiomaslt.com)

Barranquilla, Colombia

MULTIDIOMAS es la responsable del tratamiento de sus datos en este sitio web y demás aplicaciones móviles, email, textos u otros mensajes electrónicos. Siendo los mecanismos que usamos seguros y confidenciales, que garantizan el acceso indeseado por partes de terceras personas.

En cualquier caso, los datos solicitados a través de la Web son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que el usuario no facilite los datos solicitados, MULTIDIOMAS no garantiza que la información y servicios prestados se ajusten por completo a sus necesidades.

### **¿QUÉ TIPO DE DATOS RECOPILA MULTIDIOMAS A TRAVÉS DE SU WEB?**

MULTIDIOMAS garantiza la protección de la privacidad de los datos que nos suministras a través de la página web [www.MULTIDIOMAS.com.co](http://www.MULTIDIOMAS.com.co) y demás aplicaciones móviles como emails, textos, u otros mensajes electrónicos entre tú y nuestra web. Para registrarte en nuestra página web, deberás suministrar información personal la cual puede incluir datos como tu nombre completo, fecha de nacimiento y lugar de nacimiento, número de identificación y lugar de expedición del documento, estado civil, régimen de salud, ocupación, email, teléfono, dirección para envío de correspondencia, estrato, multiculturalidad, así como también información relacionada con tu tarjeta de crédito, ciudad y país de residencia, anexo de foto, este documento para el examen académico, y documento de identificación, detalle acerca de tu conexión a internet, del equipo que usas para acceder a la web y registros de uso. También solicitamos la fecha de nacimiento con el fin de impedir que se registren en nuestra página web y demás aplicaciones móviles menores de trece (13) años.

Esta política de privacidad no aplica para la información recogida por cualquier otra web o aplicación móvil operada por terceros, incluyendo cualquier aplicación o contenido (publicidad) que esté enlazado o accesible desde nuestra web.

## ¿CÓMO UTILIZA MULTIDIOMAS LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS?

La información que recogemos y que nos suminstras, o la que recogemos de manera automática mediante el sistema de información mientras estás navegando en nuestra página web, la usamos para mejorar la experiencia de compra, y con siguientes fines:

- Fines Académicos y administrativos.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Gestionar llamadas y contactos en general.

## ¿CON QUIÉN COMPARTE MULTIDIOMAS LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS?

En nuestro sitio web, contamos con proveedores de servicios y prestadores de datos encargados de los servicios de alojamiento de sistemas y mantenimiento de las redes, análisis, aplicativos para toma de pedidos, pagos y transacciones, logística de envío, entre otros, quienes podrán acceder a tu información de datos personales para garantizar la debida prestación del servicio. Todos los prestadores de servicios deberán cumplir con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

## ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS RESPECTO AL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES?

En cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente aplicable al tratamiento de datos personales, como usuario, se te reconocen los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** al manejo de tus datos personales.

A continuación, se hace una breve descripción de lo que cada uno de ellos significa:

- **Cancelación:** facultad que tiene el titular de los datos personales de poder solicitar ante el responsable del tratamiento de sus datos personales, la cancelación o supresión de un dato que resulte innecesario o no para la finalidad con la que inicialmente fue suministrado. El material publicitario, de oferta, descuentos, y en general todo aquel contenido que es enviado por e-mail a todos nuestros usuarios, consta de la opción para cancelar la recepción de tal contenido, en el evento en que así el usuario lo requiera. De igual manera, si deseas retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, puedes escribir al correo electrónico: [jdelahez@multidiomasltda.com.co](mailto:jdelahez@multidiomasltda.com.co).
- **Oposición:** facultad que tiene el titular de la información de oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por vulnerar intereses generales superiores al interés particular.

- **Acceso:** facultad que tiene el titular de los datos de obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, bien sea de manera parcial o completa, de conocer el tratamiento aplicado a los mismos, su finalidad, y las diferentes bases de datos en las que estos son almacenados, así como también de conocer acerca de la transferencia de datos o revelación de información, sea autorizada o no.
- **Rectificación:** facultad que tiene el titular de la información de modificar aquellos datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes. Podrás pedir la corrección, la adición, la eliminación o el bloqueo de tus datos personales.

**Información de contacto:** Si tienes alguna inquietud relativa al tratamiento de sus datos personales o sobre nuestra política de privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros.

Dirección Calle 58 No. 55-66 | Barranquilla, Atlántico | Correo electrónico:  
[idelahoz@multidiomaslt-da.com](mailto:idelahoz@multidiomaslt-da.com)  
Barranquilla, Colombia

### 3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

MULTIDIOMAS es una marca registrada y todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web [www.multidiomaslt-da.com.co](http://www.multidiomaslt-da.com.co) tanto sus contenidos, como videos diseños, textos, gráficos, logos, iconos, combinaciones de colores, estructura, botones, así como el software, los nombres comerciales, obras, ilustraciones, fotografías o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial son propiedad y titularidad de MULTIDIOMAS o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la página web [www.multidiomaslt-da.com](http://www.multidiomaslt-da.com)

Quedan expresamente prohibidas la reproducción para uso comercial.

### 4. POLITICA DE MANEJO DE IMÁGENES Y ENTREGA DE DOCUMENTOS Y OTROS

MULTIDIOMAS garantiza la privacidad del uso de derechos de imagen sobre fotografías y fijaciones audiovisuales (videos). La autorización es para que hacer el uso y tratamiento de los derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías, procedimientos análogos a la fotografía, producciones Audiovisuales (Videos), así

como de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

La presente autorización de uso se otorga para ser utilizada en formatos o soportes de material en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, en redes (Intranet e Internet), mensajes de datos o similares y en general para cualquier medio o soporte conocido o por conocer en el futuro.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción para uso comercial

MULTIDIOMAS LIMITADA, dará cumplimiento a la normatividad vigente sobre los derechos morales de autor, los cuales seguirán radicados en cabeza de su titular.